
TERMOS & CONDIÇÕES

Versão Actualizada
Updated Version
2019

- Por questões de segurança e higiene, não serão aceites crianças com menos de 6 anos.
- Crianças com menos de 16 anos, devem ser acompanhadas de adultos.
- Por questões de higiene, não existem instalações sanitárias a bordo.
- Devido ao desenho do autocarro, não é possível o acesso a cadeiras de rodas.

Período de funcionamento – de segunda a domingo, das 9:30 às 18h30.
Fechado – Dia 1 de janeiro e 25 de dezembro

- A viagem tem uma duração de cerca de 1 hora e 10 minutos, consoante o trânsito do momento.
O COFFEE TIME TOUR Lisbon, não se responsabiliza por potenciais atrasos.
- Deve estar no local da partida, 15 minutos antes da hora da partida, marcada no seu bilhete.
- O autocarro não poderá esperar, por passageiros que estejam atrasados.

- O Bilhete só é válido, quando pago na totalidade, e só poderá ser utilizado no COFFEE TIME TOUR Lisbon, no dia e data neles indicado.
- O Bilhete, deve ser apresentado à entrada do COFFEE TIME TOUR Lisbon, para poder ter acesso.
- O Bilhete poderá ser comprado online em www.coffeetimetour.com, ou à porta do COFFEE TIME TOUR Lisbon.
- A utilização do Site é gratuita e acessível a qualquer visitante, independentemente do seu registo.
- Para a compra do bilhete on-line será necessário a identificação e registo do utilizador no Site, mediante indicação do seu nome completo, e-mail, e contacto telefónico.
- A compra do bilhete através do Site pressupõe a aceitação integral e sem reservas pelo utilizador destes Termos e Condições, da Política de Privacidade e, bem assim, das condições de utilização do serviço adquirido que estejam em vigor no Site.
- O cliente é responsável pelos bilhetes comprados, pelo que, a sua não utilização ou perda, não darão lugar a compensação ou indemnização por parte do COFFEE TIME TOUR Lisbon.

- O COFFEE TIME TOUR Lisbon reserva-se o direito de, em qualquer momento e sem pré-aviso, alterar os preços dos bilhetes, bem como, suspender ou cancelar a sua venda temporária.
 - Os preços indicados no Site são em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor.
 - O COFFEE TIME TOUR Lisbon, declara que os dados bancários, inseridos pelo utilizador no sistema durante o processo de aquisição, não ficam registados nas suas aplicações informáticas e se destinam, exclusivamente, à cobrança dos serviços adquiridos através da Redunice.
 - Após respetiva validação de pagamento, o COFFEE TIME TOUR Lisbon emitirá uma factura-bilhete que será automaticamente enviada por email ao cliente. Se por qualquer motivo, o cliente não receber a fatura-bilhete após a confirmação de pagamento, deverá contactar o COFFEE TIME TOUR Lisbon através do email info@coffeetimetour.com. No caso de compra no local do COFFEE TIME TOUR Lisbon., o cliente poderá solicitar a entrega fatura-bilhete, que será enviada de imediato por email.
 - Qualquer pedido de informação, questões ou reclamações devem ser solicitados através do email info@coffeetimetour.com.
-
- Só serão aceites cancelamentos, até 15 dias antes da data marcada no bilhete comprado, sendo que ao valor devolvido da compra de cada bilhete, será deduzido o valor de 10€, por custos administrativos; Ou até 5 dias antes da data marcada no bilhete comprado, sendo que ao valor de devolução da compra de cada bilhete, será deduzido o valor de 15€ por custos administrativos.
 - Para solicitar o cancelamento, deve enviar email para Refund@coffeetimetour.com

O percurso, poderá ser alterado, sem pré-aviso, por motivos de excesso de tráfego; obras no percurso; eventos na cidade, ou outras razões que assim o justifique.

Por motivo de alguma eventual avaria no autocarro, durante trajecto, o valor da viagem será devolvido na totalidade, ou oferecida uma nova viagem, noutra hora que tenha disponibilidade.

- Pode ser recusado o acesso ou a permanência a bordo do COFFEE TIME TOUR Lisbon, a quem perturbe o seu funcionamento normal, designadamente por:
 - se recusar a cumprir as normas de funcionamento a bordo;
 - se faça acompanhar de animais;
 - apresente visível estado de embriaguez ou sintomas associados ao consumo de estupefacientes;
 - apresente sintomas de perturbação mental e/ou comportamento violento;
 - danifique elementos do interior ou exterior do autocarro;

-
- desrespeite o staff ou os clientes, através de palavras ou comportamentos;
 - que tragam alimentos ou bebidas que não façam parte do serviço do coffee time tour.
 - É proibido trazer alimentos ou bebidas para consumir dentro do autocarro. A bordo do autocarro existe livro de reclamações.

 - É proibido fumar a bordo do coffee time tour.
 - Não retirar a tampa do copo durante a viagem.
 - Não nos responsabilizamos, por bens pessoais deixados a bordo.
 - COFFEE TIME TOUR Lisbon, não se responsabiliza por danos causados pelo incumprimento das normas a bordo.
 - Lotação máxima de 46 passageiros sentados.

 - A todas as questões reguladas pelas presentes condições é aplicável a Lei Portuguesa.
 - Para dirimir todos os litígios emergentes do presente contrato é acordado o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.
 - Por favor leia e compreenda os termos e condições

TERMS & CONDITIONS

Updated Version
2019

- Due to safety and hygiene, children under 6 years old will not be accepted.
- Children under 16 must be accompanied by adults.
- For hygiene reasons, there are no sanitary facilities on board.
- Due to the design of the bus, it is not possible to access wheelchairs.

Period of operation - Monday to Sunday, from 9:30 to 18:30.
Closed - January 1st and December 25th

-
- The trip lasts about 1 hour and 10 minutes, depending on the current traffic. The COFFEE TIME TOUR Lisbon is not responsible for potential delays.
 - Must be at the place of departure, 15 minutes before the time of departure, marked on your ticket.
 - The bus cannot wait for passengers who are late.
-
- The Ticket is only valid, when paid in full, and can only be used in COFFEE TIME TOUR Lisbon on the day and date indicated therein.
 - The Ticket must be presented at the entrance of COFFEE TIME TOUR Lisbon, in order to have access.
 - The ticket can be purchased online at www.coffeetimetour.com, or at the door of COFFEE TIME TOUR Lisbon.
 - The use of the Site is free and accessible to any visitor, regardless of their registration.
 - For the purchase of the ticket online will be necessary the identification and registration of the user in the Site, indicating its full name, e-mail, and telephone contact.
 - The purchase of the ticket through the Site presupposes the full and unreserved acceptance by the user of these Terms and Conditions, the Privacy Policy and the conditions of use of the service purchased that are in force on the Site.
 - The customer is responsible for the tickets purchased, so that their non-use or loss will not give rise to compensation or return of the money by COFFEE TIME TOUR Lisbon.
 - COFFEE TIME TOUR Lisbon reserves the right at any time and without notice to change ticket prices, as well as to suspend or cancel its temporary sale.
 - The prices indicated on the Site are in euros and include VAT at the legal rate in force.
 - The COFFEE TIME TOUR Lisbon, states that bank data entered by the user into the system during the acquisition process are not registered in their computer applications and are exclusively for the collection of services purchased through Redunicre.
 - After your payment validation, COFFEE TIME TOUR Lisbon will issue a ticket invoice that will be automatically emailed to the customer. If for any reason, the customer does not receive the invoice-ticket after confirming payment, you should contact COFFEE TIME TOUR Lisbon by email at info@coffeetimetour.com. In case of purchase on the site of COFFEE TIME TOUR Lisbon., The customer can request the invoice-ticket delivery, which will be sent immediately by email.
 - Any request for information, questions or complaints should be requested through the email info@coffeetimetour.com.

-
- Only cancellations will be accepted, up to 15 days before the date marked on the ticket purchased, being that the amount returned of the purchase of each ticket will be deducted the value of 10 €, for administrative costs; Or until 5 days before the date marked on the ticket purchased, being that the value of return of the purchase of each ticket, will be deducted the amount of 15€ for administrative costs.
 - To request cancellation, please email Refund@coffeetimetour.com

The route may be changed, without prior notice, due to excessive traffic; works on the course; events in the city, or other reasons that justify it.

Due to any possible breakdown in the bus, during the trip, the total amount of the trip will be refunded, or a new trip will be offered, at another time available.

- The COFFEE TIME TOUR Lisbon may refused access to or permanently aboard any person disturbing its normal operation, in particular by:
 - refuse to comply with the rules of operation on board;
 - be accompanied by animals;
 - shows a visible state of intoxication or symptoms associated with the consumption of narcotic drugs;
 - exhibits symptoms of mental disturbance and / or violent behavior;
 - damage elements of the interior or exterior of the bus;
 - disrespect staff or clients, through words or behavior;
 - bring food or drinks that are not part of the coffee time tour service.
- It is forbidden to bring food or drinks to consume inside the bus. On board the bus there is a complaints book
- Smoking is prohibited on board the coffee time tour.
- Do not remove the lid from the glass while traveling.
- We are not responsible for personal property left on board.
- COFFEE TIME TOUR Lisbon, shall not be liable for damages caused by non-compliance with the rules on board.
- Maximum seating capacity of 46 passengers.

- The Portuguese Law shall apply to all matters governed by these conditions.
- In order to settle all disputes arising from this agreement, the Lisbon district court is granted an express waiver of any other.