

TEXTO PORTUGUES

FAQ'S

A BORDO

A compra do bilhete dá-lhe de oferta, 1 bebida quente ou fria à escolha (ver menu a bordo), e uma mostra de pastelaria tradicional Portuguesa variada.

Guia do Tour - Acesso ao e-book , com a informação turística dos locais por onde o COFFEE TIME TOUR Lisbon irá passar.

Música ambiente

WI-FI

Tomadas USB

DURAÇÃO DO PERCURSO

A viagem tem uma duração de cerca de 1h10 minutos, consoante o trânsito do momento.

Deve estar no local da partida, 15 minutos antes da hora da partida, marcada no seu bilhete .

O autocarro não poderá esperar.

LOCAIS DE PARTIDA – HORÁRIOS DE VERÃO - PERCURSOS

Partidas diárias.

Praça dos Restauradores - Frente ao Palácio Foz nº9 ou (view Google map/coordenadas)

Horários de Partida - 9h30-12h20-15h45

Detalhe do percurso

Praça dos Restauradores -Marquês de Pombal – AV. Da Liberdade –Rossio – Baixa -Praça do Comércio - Cais do Sodré - Mercado de Ribeira -Museu do Oriente -Ponte 25 de Abril – Cordoaria Nacional – MAAT - Museu da Electricidade -Palácio de Belém – Jerónimos -Centro Cultural de Belém - Torre de Belém - Padrão dos Descobrimentos

OU

Partidas diárias.

Padrão dos Descobrimentos – Av, Brasília - Belém ou (view Google map/coordenadas)

Horários de Partida - 10h50 - 14h20 - 17h10

Detalhe do percurso

Padrão dos Descobrimentos – Torre de Belém - Centro Cultural de Belém – Jerónimos – Palácio de Belém - Museu da Electricidade - MAAT- Cordoaria Nacional - Ponte 25 de Abril - Museu do Oriente -Mercado da Ribeira - Cais do Sodré - Praça do Comércio – Baixa – Rossio – AV. da Liberdade - Marquês de Pombal - Praça dos Restauradores

O percurso poderá ser alterado, sem aviso prévio, por motivos, de excesso de tráfego; obras no percurso; eventos da cidade: entre outros.

Fechado – Dia 1 de Janeiro e 25 de Dezembro .

ONDE COMPRAR BILHETE

Online – através do site www.coffeeTimeTour.com

Deverá imprimir a confirmação do bilhete, ou ter acessível no seu telemóvel para poder apresentar o mesmo no local da partida.

No local de partida do autocarro (Praça dos Restauradores no Centro ou Padrão dos Descobrimentos em belém)

PREÇO DO BILHETE

- Para o piso inferior do autocarro – 20€ por pessoa
 - Para o piso superior do autocarro – 25€ por pessoa
- Para o piso superior – lugar VIP – 30€ por pessoa

Deve estar no local da partida 15 minutos antes da hora da partida, marcada no seu bilhete.

-

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Cartões de crédito (a generalidade, excepto American Express)

Pay pall

Referencia multibanco

Multibanco no local

BILHETES PARA GRUPOS E PARA EVENTOS

Para Grupos contacte-nos pelo email: geral@CoffeeTimeTour.com

Para reservar o autocarro todo para a sua festa , team building ou eventos, contacte-nos pelo email : geral@CoffeeTimeTour.com

CRIANÇAS

Por questões de segurança e higiene, não serão aceites crianças com menos de 6 anos.

Crianças com menos de 16 anos, devem ser acompanhadas de adultos.

CADEIRAS DE RODAS

Devido ao desenho do autocarro, não é possível o acesso a cadeiras de rodas.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Só serão aceites cancelamentos:

- Até 10 dias antes da data marcada no bilhete comprado, sendo que ao valor devolvido da compra de cada bilhete, será deduzido o valor de 5€ por custos administrativos.

- Até 9 dias antes da data marcada no bilhete comprado, não haverá reembolso de qualquer valor do bilhete adquirido.

Para solicitar o cancelamento, deverá enviar um email para :
refund@coffeetimetour.com

Caso o autocarro, tenha alguma avaria durante trajecto, o valor da viagem será devolvido na totalidade, ou oferecida uma nova viagem , noutra horário que tenha disponibilidade.

CONDIÇÕES GERAIS

Não são permitidos a bordo.

Não é permitido fumar a bordo.

Não retirar a tampa do copo durante a viagem.

Não nos responsabilizamos, por bens pessoais deixados a bordo.

COFFEE TIME TOUR Lisbon, não se responsabiliza por danos causados pelo incumprimento das normas a bordo.

A nossa louça é de material reciclável e reutilizável.

Por favor leia e compreenda os termos e condições, e politica de privacidade.

TEXTO INGLÊS FAQ'S

ON BOARD

The purchase of the ticket gives you an offer, 1 hot or cold drink of your choice (see menu on board), and a display of traditional Portuguese pastry.

Tour Guide - Access to the e-book, with tourist information of the places where COFFEE TIME TOUR Lisbon will pass.

Background music

WI-FI

USB ports

DURATION OF THE ROUTE

The trip lasts about 1h10 minutes, depending on the current traffic.

The customer must be at the place of departure, 15 minutes before the time of departure, marked on your ticket.

The bus cannot wait.

PLACES FOR DEPARTURE - SUMMER TIMES - ROUTE

Daily departures.

Praça dos Restauradores - In front of Palácio Foz nº9 or (view Google map / coordinates)

Departure Times - 9h30-12h20-15h45

Course Detail

Praça dos Restauradores -Marquês de Pombal – AV. Da Liberdade –Rossio –
Baixa -Praça do Comércio - Cais do Sodré - Mercado de Ribeira -Museu do
Oriente -Ponte 25 de Abril – Cordoaria Nacional – MAAT - Museu da
Electricidade -Palácio de Belém – Jerónimos -Centro Cultural de Belém - Torre
de Belém - Padrão dos Descobrimentos

OR

Daily departures.

Padrão dos Descobrimentos - Av, Brasília - Belém or (Google map view /
coordinates)

Departure Times - 10h50 - 14h20 - 17h10

Course Detail

Padrão dos Descobrimentos – Torre de Belém - Centro Cultural de Belém –
Jerónimos – Palácio de Belém - Museu da Electricidade - MAAT- Cordoaria
Nacional - Ponte 25 de Abril - Museu do Oriente -Mercado da Ribeira - Cais do
Sodré - Praça do Comércio – Baixa – Rossio – AV. da Liberdade - Marquês de
Pombal - Praça dos Restauradores

The route may be changed, without prior warning, for reasons of excess traffic;
works on the course; events of the city: among others.

Closed - 1st January and 25th December.

WHERE TO BUY TICKET

Online - through the site www.coffeeTimeTour.com

You should print the ticket confirmation or have it accessible on your mobile
phone so you can present it at the place of departure.

At the departure point of the bus (Praça dos Restauradores, downtown or
Padrão dos Descobrimentos, Belém)

PRICE OF THE TICKET

- For the lower floor of the bus - € 20 per person
- To the top floor of the bus - € 25 per person
- To the top floor - VIP place - € 30 per person

Customer must be at the place of departure 15 minutes before the time of
departure, marked on your ticket.

PAYMENT METHODS

Credit cards (the generality except American Express)

Pay pall

ATM reference
ATM machine on site

GROUP AND EVENT TICKETS

For Groups contact us by email: geral@CoffeeTimeTour.com
To book the entire bus for your party, team building or events, contact us by email: geral@CoffeeTimeTour.com

CHILDREN

Due to safety and hygiene, children under 6 years old will not be accepted.
Children under 16 must be accompanied by adults.

WHEELCHAIR

Due to the design of the bus, it is not possible to access wheelchairs.

CANCELLATION POLICY

Cancellations will only be accepted:

- Up to 10 days before the date marked on the ticket purchased, and the amount of 5€ for administrative costs will be deducted from the value of the purchase of each ticket.

- Up to 9 days before the date marked on the ticket purchased, there's no refund of any amount of the ticket purchased.

To request cancellation, please send us an email to:
refund@coffeetimetour.com

If the bus has a malfunction during the trip, the total amount of the trip will be refunded or a new trip will be offered at other times that are available.

GENERAL CONDITIONS

No pets allowed on board.

Smoking is not allowed on board.

Do not remove the lid from the glass while traveling.

We are not responsible for personal property left on board.

COFFEE TIME TOUR Lisbon, shall not be liable for damages caused by non-compliance with the rules on board.

Our tableware are made of recyclable and reusable material.

Please read and understand the terms and conditions, and privacy policy.

